

Záručný list – zmluvná predĺžená záruka na polykarbonátové presklenie

- platí pre všetky modely pergol s polykarbonátovým presklenením (bez ohľadu na výrobcu) uvedené na trh spoločnosťou LANIT PLAST, s.r.o.

Dovozca poskytuje spotrebiteľovi zmluvnú záruku 10 rokov (desať rokov), že nedôjde k vzniku otvoru cez stenu dosky vplyvom priameho pôsobenia bežného krupobitia na povrch dosiek chránený UV filtrom.

Nároky pri poškodení krúpami budú posudzované pomocou testu simulácie krupobitia (ref. EMPA 1368761). Vzorky poškodených dosiek budú testované pôsobením umelých krúp o priemere 20 mm rýchlosťou 21 m/s. Pokiaľ nedôjde pri tomto teste k vyrazeniu otvoru, nebude reklamácia uznaná.

Záruka sa nevzťahuje na:

- prípadné drobné farebné zmeny v odtieni farby dosiek, ktoré môžu vzniknúť postupom času
- prípadné stopy (priehlbiny) po krupobití

Zmluvná záruka platí iba pri dodržaní nižšie uvedených všeobecných podmienok záruky.

Všeobecné podmienky záruky:

1. Záručná doba začína plynúť dňom uskutočnenia predaja a zostáva platná len pre pôvodného zákazníka.
2. Poskytnutá záruka sa nevzťahuje na chyby tovaru, ktoré vznikli:
 - vplyvom pôsobenia dovozcom písomne neodsúhlasených chemikálií alebo chemických prostriedkov
 - neodbornou montážou alebo nedodržaním pokynov z návodu dodávateľa (hlavne chybnou orientáciou strany chránenej UV filtrom alebo použitím neoriginálneho montážneho príslušenstva)
 - nevhodným použitím tovaru, nevhodným skladovaním alebo nevhodnou údržbou tovaru
 - neodborným zásahom alebo opravou, vykonanou bez vedomia výrobcu, najmä tepelným tvarovaním
 - v dôsledku živelných pohromy alebo zásahom vyššej moci
 - následkom udalostí, ktoré svojou povahou odpovedajú poisťnej udalosti
 - zmenou tovaru prevedenou užívateľom, ktorá by mala za následok spôsobenie škody alebo závady na tovaru alebo v dôsledku mechanického poškodenia užívateľom
 - iným postupom užívateľa, ktorý bol v rozpore so záručnými podmienkami alebo s návodom na použitie
3. Zodpovednosť predávajúceho záruky a zmluvná predĺžená záruka platí len na území SR a ČR a platí len na tovary zakúpené u oficiálneho dovozcu tovaru, u firmy LANIT PLAST, s.r.o. (IČO 25774930).
4. Uvedená zmluvná predĺžená záruka je platná len v prípade, že tovar bol riadne prevzatý a zaplatený v riadnom termíne.
5. Reklamáciu je nutné realizovať písomne v záručnej dobe súčasne s predložením nákupného dokladu.
6. Predajca musí byť informovaný o vzniku reklamácie okamžite a nie neskôr ako 28 dní po objavení sa závady. Nárokovateľ reklamácie musí dovoliť inšpekciu miesta a nerobiť opravy sám alebo prostredníctvom tretej osoby, prípadne musí nárokovateľ predávajúcemu (na požiadanie) zaslať niekoľko fotografií predmetu reklamácie. Predajca si ponecháva právo nezávisle vyšetriť okolnosti nehody. V prípade potreby musí reklamujúci poskytnúť vzorku poškodených dosiek pre vyhotovenie záťažových testov (rozmery vzorky min 20x30 cm). Bez dodania vzorky nie sú splnené podmienky záruky (nemožno vykonať laboratórne testy a tým posúdiť oprávnenosť reklamácie) a reklamácia bude zamietnutá. Poskytnutá vzorka je nevratná, pretože pri testoch môže dôjsť k jej úplnej deštrukcii.
7. Nároky spotrebiteľov vyplývajúce zo zodpovednosti výrobcu za chyby tovaru vyplývajú zo všeobecne platných právnych predpisov. V prípade prekážateľnej výrobných chýb tovaru je výrobca povinný vymeniť závadný polykarbonát za bezchybný alebo ho nahradiť peňažným plnením vo výške x% obstarávacej ceny polykarbonátu podľa tejto tabuľky (staroba tovaru = čas, ktorý uplynul od dátumu predaja uvedeného na dodacom liste):

Staroba tovaru	0 – 2 roky	2 – 5 rokov	5 – 8 rokov	8 – 10 rokov
Výše náhrady	výmena dosiek alebo 40%	20%	10%	5%

8. Práva a povinnosti predávajúceho pri riešení jeho zodpovednosti za vady tovaru alebo osoby oprávnené z reklamácie sú upravené príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi ČR.

Dovozca: LANIT PLAST, s.r.o. (IČO 25774930)

Dátum: 1.1.2020



www.lanitplast.cz

Praha

Hlavní 809
251 68 Sulice - Hlubočinka
tel.: 251 562 736
praha@lanitplast.cz

Olomouc

Hamerská 19
772 06 Olomouc
tel.: 585 312 199
olomouc@lanitplast.cz

Pardubice

Fáblovka 400
533 52 Pardubice
tel.: 466 414 351
pardubice@lanitplast.cz

Karlovy Vary

Závodu Míru 306
360 17 Karlovy Vary
tel.: 353 588 188
karlovy.vary@lanitplast.cz

Plzeň

Koterovská 190
326 00 Plzeň
tel.: 377 443 451
plzen@lanitplast.cz

Brno

Jiříkovská 11
664 51 Šlapanice
tel.: 544 213 570
brno@lanitplast.cz

Upozornenie / poznámka:

- Pred vlastnou reklamáciou si overte, že máte dosky namontované v súlade s montážnym návodom. V absolútnej väčšine všetkých reklamácií poškodenia dosiek krupobitím ide totiž o problém s obrátením UV chránenej strany dosky. Strana s UV filtrom má byť inštalovaná smerom k slnku, von do exteriéru. Ide teda o nedodržanie predpísaného montážneho postupu a reklamácia tak nemôže byť uznaná.
- Pred vlastnou reklamáciou si starostlivo rozmyslite, či nešlo o živelnú katastrofu a či by sa poškodenie dosiek nemalo riešiť ako poisťná udalosť. Živelnou katastrofou sa rozumie napr. krupobitie s krúpami väčšími než 20 mm v priemere (typicky veľkosť golfových loptičiek), ktoré rozbíjali strešné okná, strešné tašky a ničili skla a karosérie áut. Živelnou katastrofou je podľa definícií poisťovní aj prudký vietor rýchlosťou nad 75 km / hod.

www.lanitplast.cz

Praha

Hlavní 809
251 68 Sulice - Hlubočinka
tel.: 251 562 736
paha@lanitplast.cz

Olomouc

Hamerská 19
772 06 Olomouc
tel.: 585 312 199
olomouc@lanitplast.cz

Pardubice

Fáblovka 400
533 52 Pardubice
tel.: 466 414 351
pardubice@lanitplast.cz

Karlovy Vary

Závodu Míru 306
360 17 Karlovy Vary
tel.: 353 588 188
karlovy.vary@lanitplast.cz

Plzeň

Koterovská 190
326 00 Plzeň
tel.: 377 443 451
plzen@lanitplast.cz

Brno

Jiříkovská 11
664 51 Šlapanice
tel.: 544 213 570
brno@lanitplast.cz