



# ZÁRUČNÍ LIST

Gutta ČR – Praha spol. s r.o. prohlašuje, že na výrobek:

## Guttagliss PES (sklolaminátové desky a role)

poskytuje

### prodlouženou záruku na dobu 5 let.

Dovozce poskytuje spotřebiteli smluvní záruku 5 let (pět let), že nedojde k poškození materiálu (vznik otvoru) vlivem přímého působení běžného krupobití\* (platí pro vybrané typy).

#### **Propustnost světla:**

Dovozce poskytuje spotřebiteli smluvní záruku 5 let (pět let), že prostupnost světla materiálem neklesne o více než 6 % oproti původní hodnotě při dodržení podmínek záruky\*.

\* Smluvní záruky platí pouze za dodržení níže uvedených podmínek záruky.

#### **Zlomení:**

Nároky při poškození kroupami budou posuzovány pomocí testu simulace krupobití (ref. EMPA 1368761). Vzorky poškozených desek budou testovány působením umělých krup o průměru 20 mm rychlostí 21 m/s. Pokud nedojde při tomto testu k vyražení otvoru, nebude reklamáce uznána.

Prostupností světla je míněna hodnota prostupu světla materiálem samotné suché desky očištěné od všech vnějších i vnitřních povrchových nečistot, které na desce mohly být zachyceny při podmínkách jejího použití.

#### **Záruka se nevztahuje:**

- na případné drobné barevné změny v odstínu barvy desek, které mohou vzniknout postupem času,
- na případné stopy (prohlubně) po kroupác.

\* týká se pouze průhledných a průsvitných typů desek (barvy přírodní, opál, žlutá, zelená, terakota)

### Podmínky záruky:

1. Odpovědnost prodávajícího za vady a smluvní prodloužená záruka začínají běžet dnem uskutečnění prodeje.

2. Odpovědnost prodávajícího za vady a smluvní prodloužená záruka se nevztahují na vady výrobku, které vznikly:

- vlivem působení dovozcem písemně neodsouhlasených chemikálií nebo chemických prostředků
- neodbornou montáží nebo nedodržením pokynů z návodu dodavatele (hlavně chybnou orientací strany chráněné UV filtrem nebo použitím neoriginálního montážního příslušenství)
- nevhodným použitím výrobku, nevhodným skladováním nebo nevhodnou údržbou výrobku
- neodborným zásahem nebo opravou, provedenou bez vědomí výrobce, zejména tepelným tvarováním
- v důsledku živelné pohromy nebo zásahem vyšší moci. Před vlastní reklamací si pečlivě rozmyslete, jestli nešlo o živelnou katastrofu a jestli by se poškození desek nemělo řešit jako pojistná událost. Živelnou katastrofou se rozumí krupobití, vítr s poryvy v rychlosti nad 75 km/hod apod.
- následkem událostí, které svou povahou odpovídají pojistné události
- změnou výrobku provedenou uživatelem, která by měla za následek způsobení škody nebo vady na výrobku nebo v důsledku mechanické poškození uživatelem
- jiným postupem uživatele, který byl v rozporu se záručními podmínkami nebo s návodem k použití.



3. Odpovědnost prodávajícího za vady a smluvní prodloužená záruka platí pouze na území ČR a SR a platí pouze na výrobky zakoupené u oficiálního dovozce zboží, u firmy Gutta ČR – Praha spol. s r.o. (IČO 25771001).
4. Uvedené smluvní prodloužené záruky jsou platné pouze v případě, že zboží bylo řádně převzato a zapláceno v řádném termínu.
5. Reklamaci je nutné realizovat písemně v záruční době současně s předložením nákupního dokladu.
6. Výrobce nebo jeho autorizovaný prodejce musí být informován o vzniku reklamace **okamžitě**, a ne později než 10 dnů poté, co vada mohla být zjištěna, nejdéle však 30 dnů od vzniku škodní události. Uplatňovatel reklamace musí dovolit inspekci místa a neprovádět opravy sám nebo prostřednictvím třetí osoby. Výrobce (resp. dovozce) si ponechává právo nezávisle vyšetřit okolnosti nehody, včetně kontroly místního meteorologického znaleckého sledování. V případě potřeby musí reklamující poskytnout vzorek poškozených desek k provedení zátěžových testů (rozměry vzorku min 20 x 30 cm). Bez dodání vzorku nejsou splněny podmínky záruky (nelze provést laboratorní testy a tím posoudit oprávněnost reklamace) a reklamace bude zamítnuta. Poskytnutý vzorek je nevratný, protože při testech může dojít k jeho úplné destrukci.
7. Nároky spotřebitele vyplývající z odpovědnosti výrobce za vady výrobku vyplývají z obecně platných právních předpisů. V případě prokazatelné výrobní vady materiálu je výrobce povinen vyměnit vadný výrobek za bezvadný nebo jej nahradit peněžním plněním ve výši x% pořizovací ceny podle této tabulky (stáří výrobku = doba, která uběhla od data prodeje uvedeného na dodacím listu):

Stáří výrobku	0 – 5 let
	Výměna nebo 100 %

8. Další práva a povinnosti výrobce nebo osoby oprávněné z reklamace jsou upravena příslušnými obecně závaznými právními předpisy ČR.

#### Upozornění:

- Před vlastní reklamací si ověřte, že máte desky namontované v souladu s montážním návodem. V naprosté většině všech reklamací poškození desek krupobitím jde totiž o problém s obrácením UV chráněné strany desky. Strana s UV filtrem má být instalována směrem ke slunci, ven do exteriéru. Jde tedy o nedodržení předepsaného montážního postupu a reklamace tak nemůže být uznána.
- Před vlastní reklamací si pečlivě rozmyslete, jestli nešlo o živelnou katastrofu a jestli by se poškození desek nemělo řešit jako pojistná událost. Živelnou katastrofou je podle definic českých pojišťoven i vítr s poryvy v rychlosti nad 75 km/hod.

V Lotouši dne 05.08.2022



Ing. Radek Haloda  
Ředitel Gutta ČR – Praha spol. s r.o.



Gutta ČR – Praha spol. s r.o.  
Na Dlouhém lánu 41/508  
160 00 Praha 6

Provozovna:  
Lotouš 37  
273 09 Tuřany u Slaného

Tel.: +420 312 666 212  
Fax.: +420 312 666 213  
e-mail: info@gutta.cz  
web: www.gutta.cz

IČ: 25771001  
DIČ: CZ25771001